

I. Grundsatz: Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Tätigkeit verantwortlich

Deshalb ist die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller Beschäftigten eine der vorrangigsten Führungsaufgaben.

II. Unser Ziel: Exzellente Kundenorientierung bei hoher Wirtschaftlichkeit

Erfüllung von Kundenanforderungen und Kundenbedürfnissen, sowie von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.

Wertschätzung von Kundenbeschwerden.

Die kontinuierliche Verbesserung bei unseren Dienstleistungen und Prozessen sind die Grundlage unserer täglichen Arbeit.

Kontinuierliche Messung und Analyse der Kundenzufriedenheit.

Identifizierung und Verständnis von Kundenanforderungen als Kernbestandteil unseres Geschäfts.

Kontinuierliche Reduzierung externer und interner Nichtkonformitätskosten und Schaffung von Transparenz mit dem Ziel, Fehler und Produktrisiken ganz zu vermeiden oder frühzeitig zu erkennen.

III. Unser Anspruch: Leben, fördern und einfordern einer durchgängigen, ganzheitlichen Qualitätskultur

Über alle Ebenen und Funktionen von den Geschäftsführern über die Führungskräfte bis hin zu jedem einzelnen Mitarbeiter.

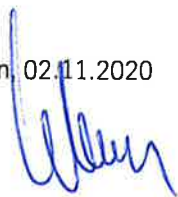
Diesen Anspruch richten wir gleichermaßen an unsere Lieferanten und Zulieferer.

IV. Unser Handeln: Kontinuierliche Verbesserung

Wir hinterfragen kontinuierlich unsere Prozesse und arbeiten stetig daran, diese in Bezug auf ihre Performance hinsichtlich Funktion, Kosten und Termintreue zu verbessern.

Unsere Dienstleistungs- und Servicelandschaft beinhaltet den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und berücksichtigt die Auswirkung auf Mensch und Natur.

Oberhausen, 02.11.2020



Jörg Schürmann
Vorsitzender GF



Michael Pühl
GF